



# Notice d'installation

---

Modèle Coffre Intégral AIX 2

Sur mesure



# SOMMAIRE

1) Précautions et instructions de sécurité.....	3
2) Pose du store .....	
a) Pose sur support béton, agglo, brique .....	5
b) Pose sur support bois .....	12
3) Branchement électrique.....	18
4) Réglages divers .....	19
5) Mise en place des joues de finition .....	20
6) Entretien .....	22
7) Glossaire .....	38
9) Garanties et certifications .....	39
10) Documentation en ligne .....	40

# Précautions et instructions de sécurité pour l'installation et l'utilisation



**ATTENTION ! LISEZ LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT.**

## ATTENTION !

**AVANT D'OUVRIR LE STORE, ASSUREZ-VOUS QUE TOUTES LES FIXATIONS DES ELEMENTS DE SECURITE SONT CORRECTEMENT INSTALLEES. FERMEZ TOUJOURS LE STORE PAR TEMPS VENTUEUX, EN CAS DE FORTE PLUIE OU LORSQUE VOUS NE L'UTILISEZ PAS. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAINER DES BLESSURES CORPORELLES ET DES DOMMAGES MATERIELS. LES BRAS MOBILES DU STORE SONT SOUS TENSION ET TOUTE SURTENSION PEUT ENTRAINER DES BLESSURES CORPORELLES ET DES DOMMAGES. N'ESSAYEZ PAS DE DEMONTER OU DE REPARER LE STORE VOUS-MEME SI VOS COMPETENCES TECHNIQUES NE VOUS LE PERMETTENT PAS.**

- N'installez jamais le store dans des endroits élevés ou venteux. Il pourrait tomber et causer des blessures corporelles.
- Avant de commencer à déballer et installer le store, assurez-vous que vous avez les outils appropriés, suffisamment de personnel avec vous (2 personnes sont recommandées), un endroit et une surface propre et sèche pour le montage.
- N'utilisez pas le store dans des endroits soumis à des vibrations ou à des chocs.
- Le montage peut être effectué par une main d'oeuvre non qualifiée, sous la condition que les instructions soient scrupuleusement observées. Si des problèmes surviennent lors de l'assemblage, veuillez avoir recours à un personnel qualifié.
- Utilisez correctement tous les écrous et vis au cours de l'installation. S'ils ne sont pas fermement fixés, cela est très dangereux.
- Faites attention à vos doigts pendant le montage.
- N'utilisez pas le store dans des endroits exposés à des hautes températures, tels que des murs situés à proximité d'un barbecue ou autre source de chaleur.
- N'accrochez rien au cadre ou sur les bras d'articulation car le store pourrait tomber, être endommagé ou causer des dommages et blessures.
- N'utilisez jamais le store en cas de vent ou de forte pluie.
- N'utilisez jamais le store à d'autres fins que celles prévues.
- L'utilisation du store par temps de gel peut l'endommager.
- Fermez le store par temps venteux ou très pluvieux.
- Il n'est pas permis d'effectuer de quelconques modifications sur le store.
- N'utilisez pas de grill ou de barbecue sous le store et n'allumez pas de feu à sa proximité.
- N'ouvrez pas le store lorsque des travaux comme le nettoyage des fenêtres, etc, sont effectués près de celui-ci.
- Vérifiez le store tous les 3 mois pour être sûr que toutes les fixations sont bien en place et que les éléments ne sont pas endommagés.
- N'utilisez pas le store si des réparations sont nécessaires. Contactez notre SAV qui vous indiquera la procédure à suivre.

## Attention

- Le remplacement et l'insertion des piles doivent être effectués exclusivement par des adultes.
- Retirez les piles usagées de l'appareil.
- N'exposez pas les piles au feu sous peine d'entraîner des fuites ou des explosions.
- Ne court-circuitez pas les piles.
- Ne mélangez pas des piles neuves et usagées.
- N'utilisez pas de piles rechargeables dans cet appareil.
- Utilisez uniquement les types de piles recommandées.
- Tenez cet appareil hors de portée des enfants.
- Mettez les piles au rebut exclusivement dans un centre de recyclage.

## Spécifications

Toile : Acrylique 100 %

Classe de résistance au vent (EN - 13561) : Classe I (5 x 3,5 m) 20 à 28km/h - Classe II (3 x 2 m) 29 à 38km/h

Endurance mécanique (EN - 13561) : Classe III - Plus de 15 000 cycles pour tous ses composants (2 cycles/jour pendant 20 ans)

Modèle du moteur - Dooya ou Somfy :

### **Dooya DM45RM-50/12**

Diamètre : 45 mm

Tension nominale : 230 V - 50 Hz

Intensité nominale : 0.89 A

Puissance nominale : 205 W

Vitesse de rotation : 12 tr/m

Longueur de câble : 3 m

Classe de protection : IP44

Délai de coupure thermique : 4 min

Poids : 3,22 kg

### **Somfy Sunea iO 50/12**

Diamètre : 50 mm

Tension nominale : 230 V - 50 Hz

Intensité nominale : 1.1 A

Puissance nominale : 240 W

Vitesse de rotation : 12 tr/m

Longueur de câble : 3 m

Classe de protection : IP44

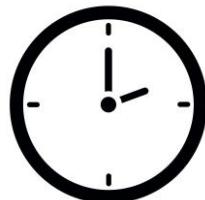
Délai de coupure thermique : 4 min

Poids : 2,59 kg

# Matériel à prévoir

## Configuration A (béton, agglo, brique...)

- Perforateur avec mèche à béton de diamètre ø12mm et ø16mm
- Niveau laser ou niveau à bulle
- Cordeau
- Pompe à scellement
- Cartouche de scellement chimique
- Tige filetée ø10mm (inox préconisé), 8 écrous de 10, 8 rondelles de 10/20, 8 tamis de 16/130mm minimum
- Disqueuse
- Matériel électrique (boîte de dérivation, bornier de jonction, multimètre...)

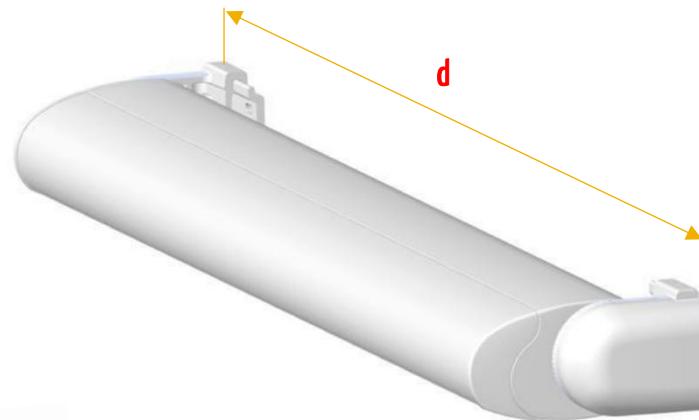
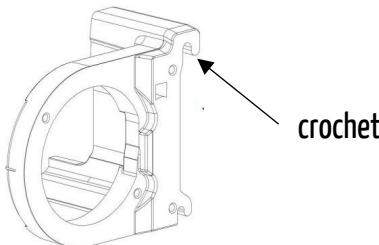


Pose du store :  
**2h à prévoir pour 2 personnes.**

# A-1. Prise de mesure et mise en place des supports muraux

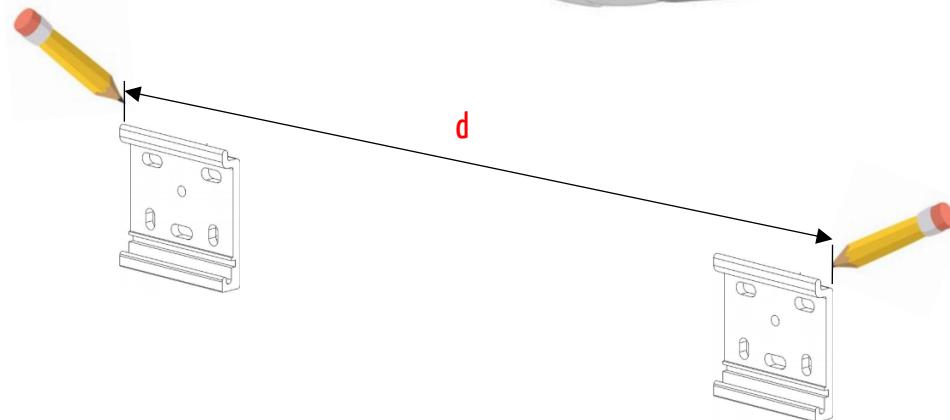
1

Lors du déballage du store, à l'aide du mètre, mesurer la valeur **d**  
(hors-tout crochet)



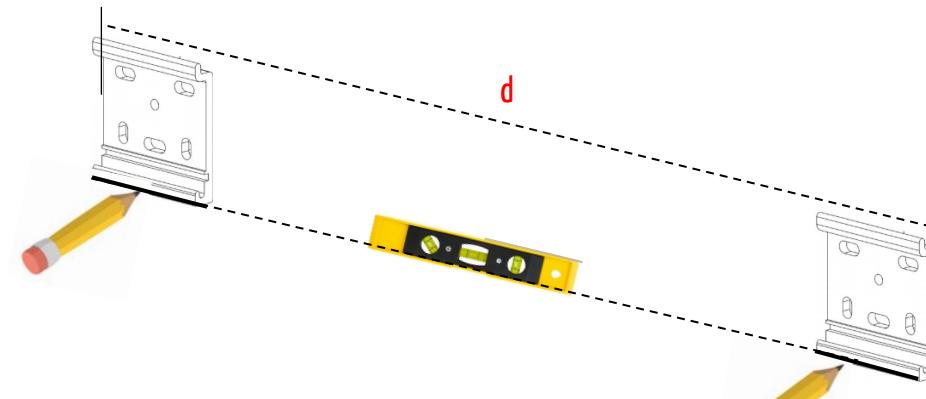
2

Tracer la valeur **d** sur le mur qui correspond au hors-tout des supports muraux, en ayant au préalable déterminé l'emplacement du store.

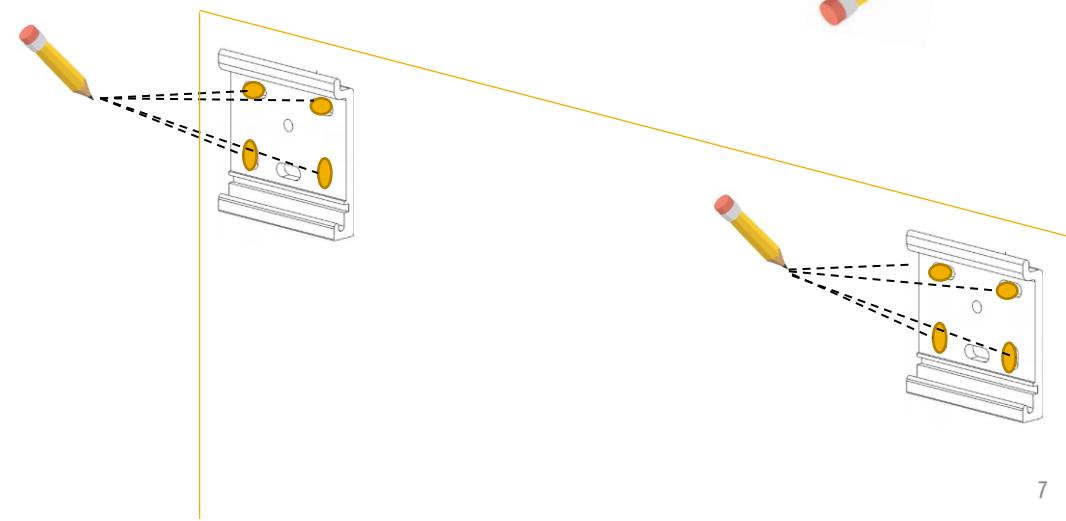


## A-2.Traçage des supports muraux

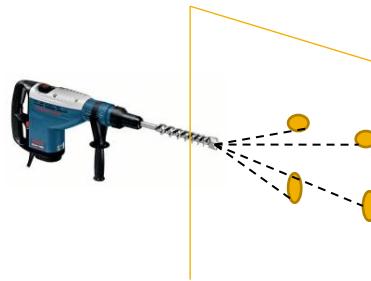
- 1 Tracer sur le mur le bas des supports, en utilisant un niveau à bulle ou un niveau laser.



- 2 Puis, tracer les trous des supports muraux;



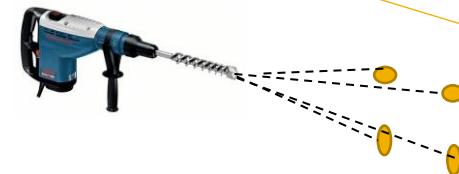
## A-3.Perçage des trous des fixations



A l'aide de la perceuse, percer chacun des trous de fixation en commençant toujours avec la mèche ø12mm. En effet, la mèche de ø 12 va vous permettre de connaître la nature du mur.

Dans le cas d'un perçage dans du béton, le trou effectué en ø12 suffira. Il est préconisé de percer à une profondeur minimum de 90 mm dans le béton.

En revanche lors du perçage, si vous constatez que le mur est creux : percer deux alvéoles de l'agglo en commençant par l'extérieur.



Si vous êtes sur de la brique rouge (Mono mur) : percer le mur sans percussion sur une profondeur de 130mm mini.

Une fois les perçages terminés (matériaux creux uniquement) agrandir les trous à l'aide de la mèche ø16 pour insérer les tamis.

Dépoussiérer l'ensemble des trous à l'aide d'une soufflette. Cette étape va permettre au scellement chimique de mieux adhérer au mur lors du scellement. Insérer les tamis dans les trous de ø16 (mur creux uniquement).

## A-4.Préparation des tiges filetées

Couper les tiges à la bonne dimension à l'aide de la disqueuse. En effet, si vous avez acheté le kit de fixation sur notre boutique en ligne, les tiges filetées livrées sont de 1m chacune. Cela vous permettra de couper les tiges sur mesure selon vos besoins.

NOTE : nous avons au préalable mesuré la dimension des tiges pour vous faciliter le travail. Dans des conditions normales (sans isolation extérieure) les dimensions sont :

Matériaux plein (béton) : **120mm**

Matériaux creux (Agglo,Monomur) : **160mm**

**La pose sur tout autre matériau que ceux spécifiés est réputée non conforme et la garantie ne pourra pas être appliquée.**



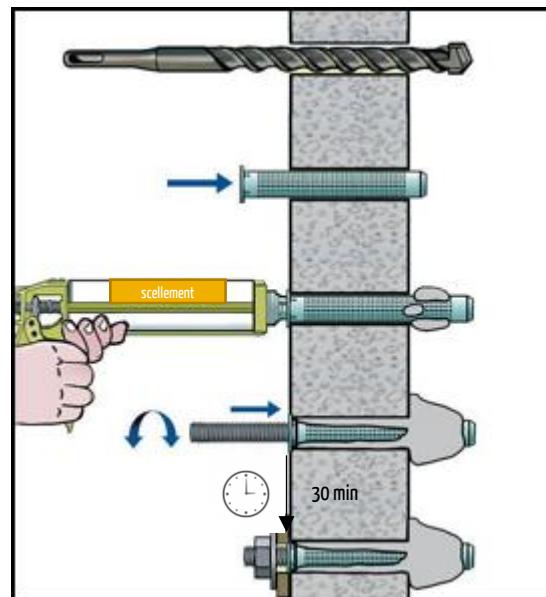
NOTE: pour une isolation extérieure (ITE), il faudra rajouter l'épaisseur de votre isolant aux valeurs présentes ci-dessus. L'utilisation de fixations spécifiques pour ITE est fortement recommandée.

## A-5.Scellement des tiges filetées

Matériaux plein



Matériaux creux

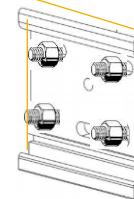
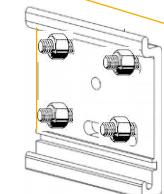


A noter :

Il faudra percer 2 alvéoles pour effectuer le scellement sur les matériaux creux. Le schéma ci-contre ne montre qu'une seule alvéole.

## A-6. Mise en place des supports de fixation

Mettre les supports de fixation en place et les serrer à l'aide des rondelles et des écrous achetés au préalable.



Il est important qu'à la fin du serrage, la tige filetée ne dépasse pas de l'écrou.

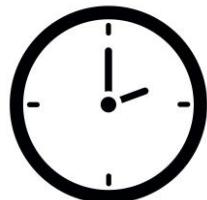
Si tel est le cas, couper le surplus à l'aide d'une disqueuse. Voir exemple ci-dessous :



## Matériel à prévoir

### Configuration B (pose sur bois)

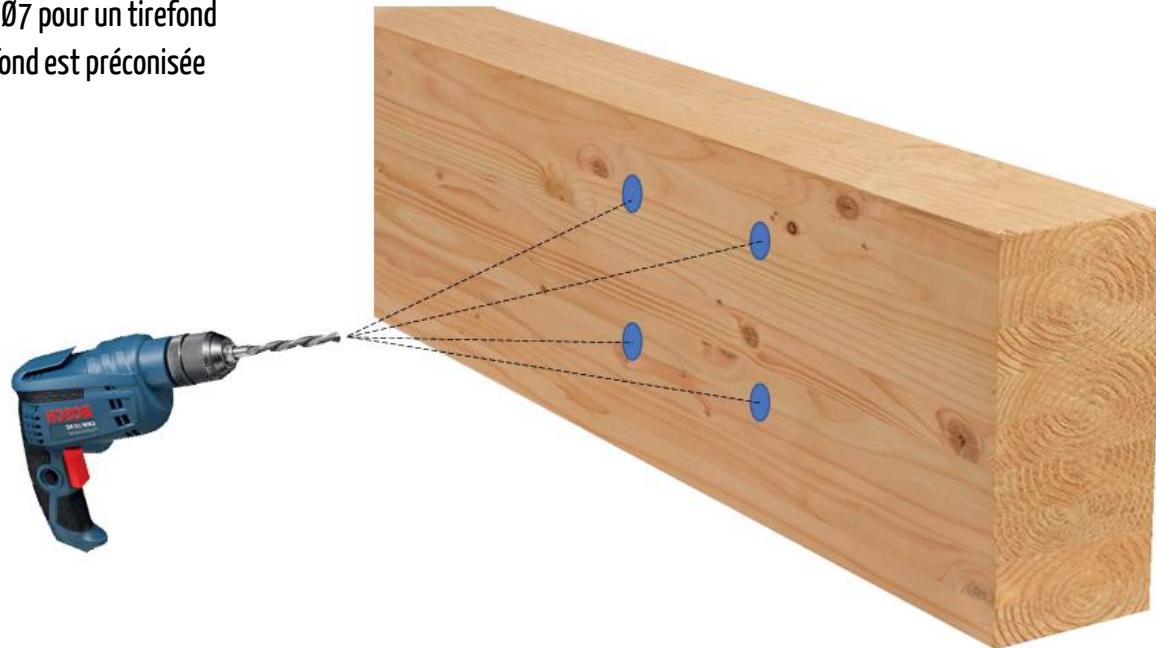
- Perceuse
- Mèche à bois de ø7
- Niveau laser ou niveau à bulle
- Cordeau
- 8 tirefonds (10x80 préconisés pour un store)
- 8 rondelles de 10/20
- Matériel électrique (boîte de dérivation, bornier de jonction, multimètre...)



Pose du store :  
**2h à prévoir pour 2 personnes.**

## B-1. Perçage sur support bois

Pour une fixation dans le bois, pré-percer celui-ci au diamètre du corps du tirefond, soit Ø7 pour un tirefond de 10x80. Cette dimension de tirefond est préconisée pour la pose de store dans du bois.

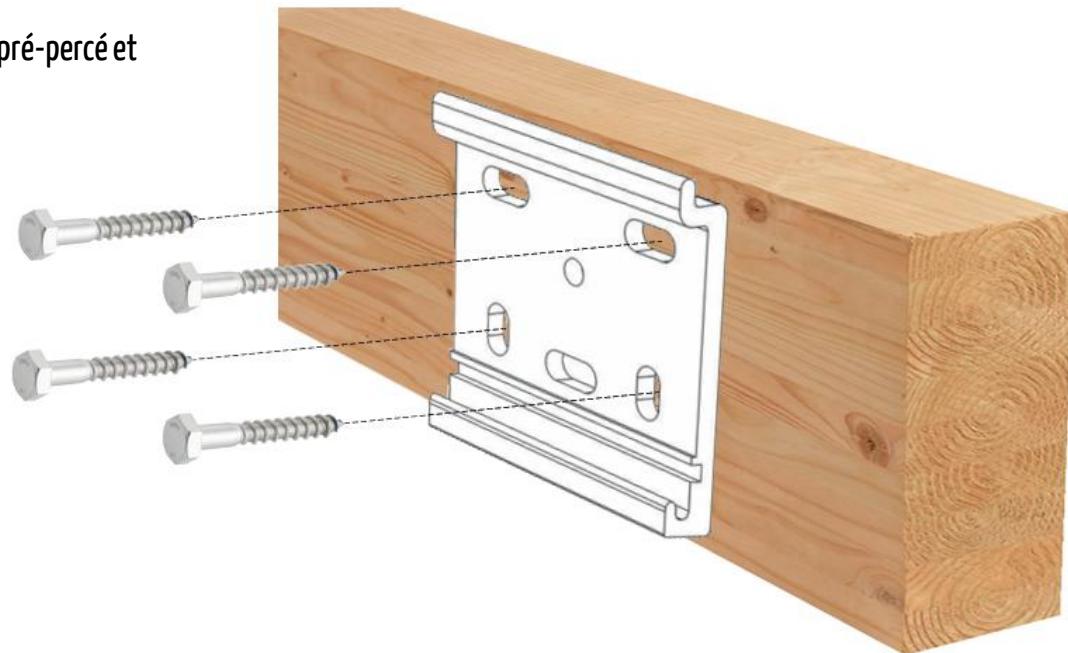


**L'épaisseur minimale d'une poutre pour la pose d'un store équipé de tirefond est de 10 cm**



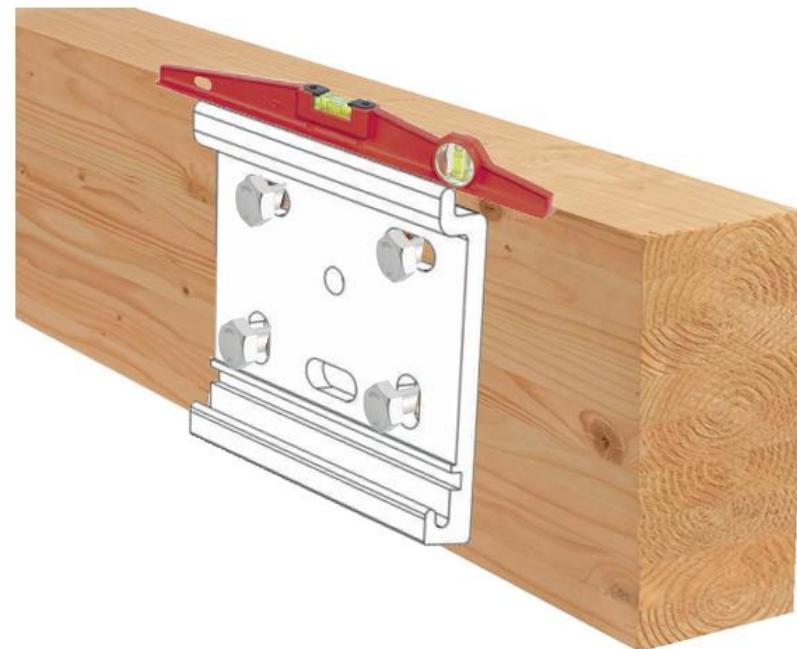
## B-2.Vissage du support

Visser chacun des tirefonds dans le bois pré-percé et les équiper d'une rondelle de 10x20.



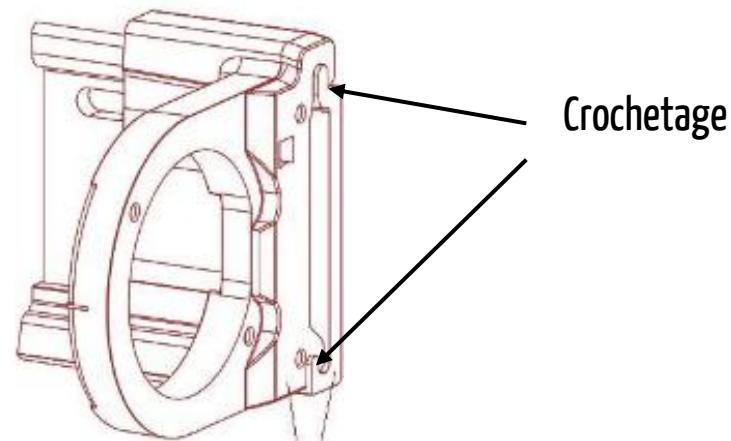
## B-3. Vérifier le niveau des supports

Une fois les platines positionnées, vérifier une dernière fois l'écartement exact des 2 platines ainsi que leur niveau et verrouiller leur réglage.



# Mise en place du store sur les supports de fixation

Accrocher le store à la façade de votre maison. Prendre le store et le crocheter sur les supports de fixation.

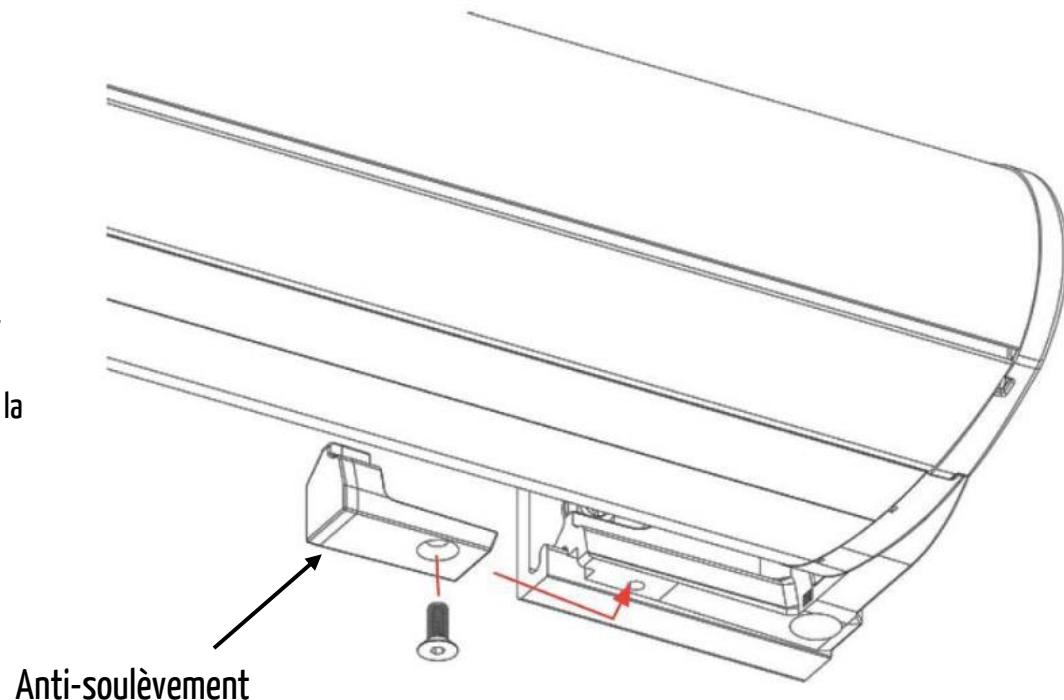


A noter qu'il est important que les supports de fixation soient affleurants des crochets du store et ne sortent pas du hors tout (valeur  $d$  de départ) car cela entraînera des difficultés pour la mise en place des joues de propreté.

# Mise en place des sécurités anti-soulèvement

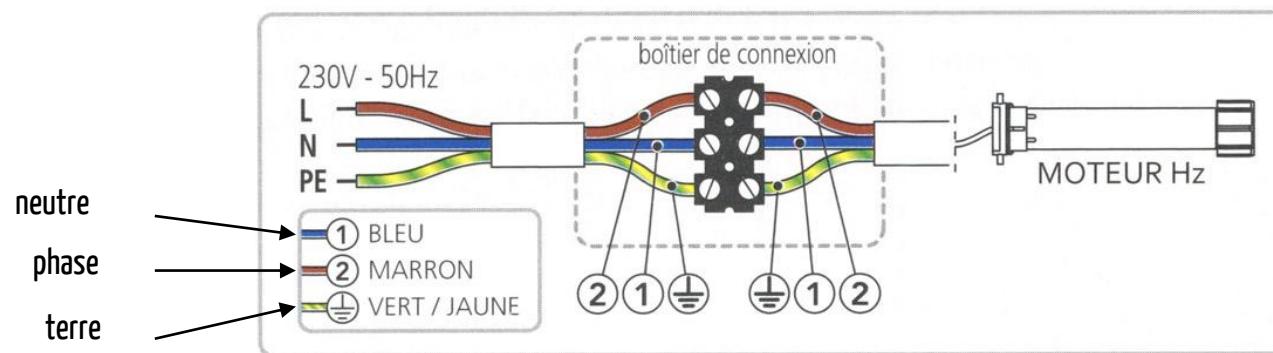


Il est impératif de mettre en place les pièces anti-soulèvement avant d'ouvrir le store afin d'éviter que ce dernier ne se décroche pas de la façade lors de l'ouverture.



# Mise sous tension

Brancher le moteur du store sur une alimentation 230v permanente; si vous sélectionnez une alimentation sur un ancien point lumineux (lumière) veuillez shunter l'interrupteur (neutraliser l'interrupteur) pour que l'alimentation devienne permanente.



**Effectuer toujours le branchement hors tension.**



# Réglages divers / Que faire si ?

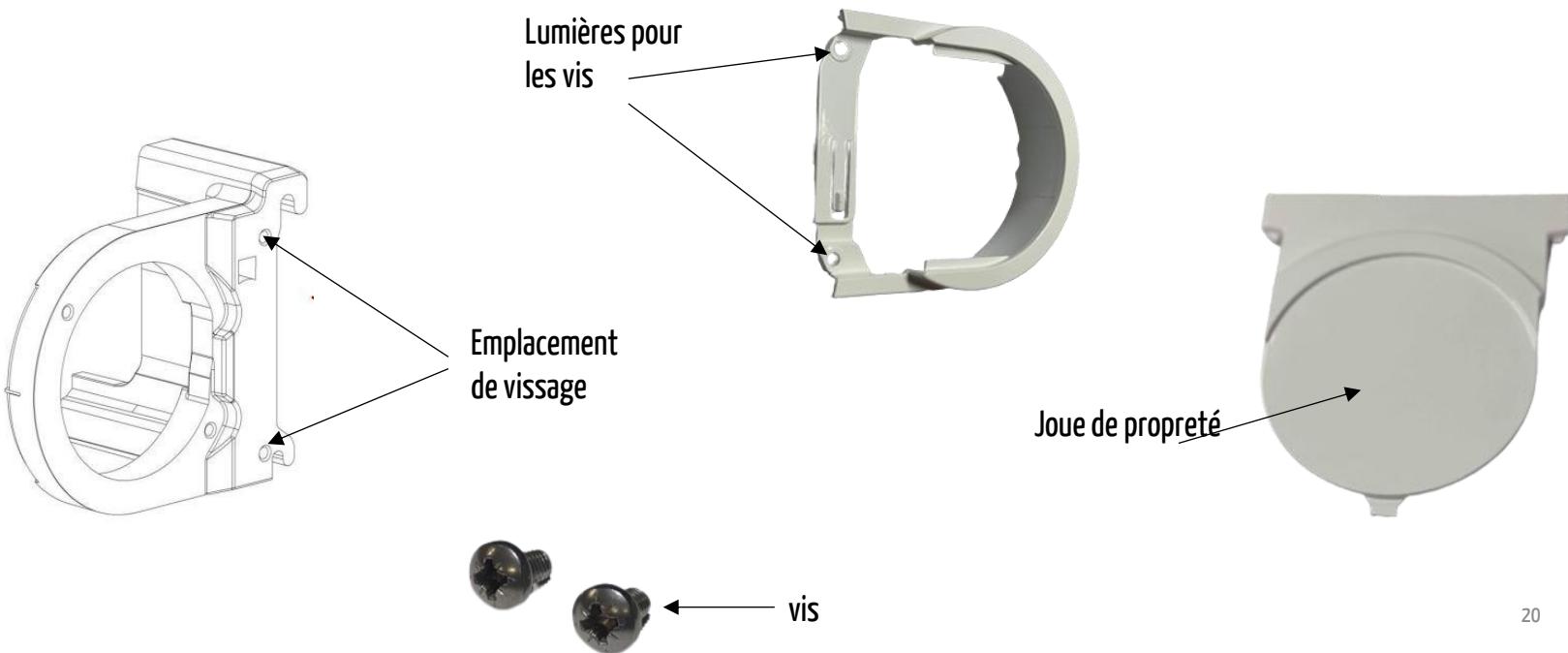


Tous les réglages sont disponibles sur  
<https://documentation.storeaix.fr/>

Problèmes	Causes	Solutions
Mon store se descelle du mur.	Visserie non adaptée à la composition du mur.	> Vérifier la bonne mise en place des supports (suivre les indications de la notice). > En cas de fixation avec scellement chimique, se rapporter à la notice du fabricant.
Mon store n'est pas de niveau.	Mauvaise installation des supports muraux. Barre de charge qui n'est pas de niveau.	> Vérifier le bon niveau des supports de fixation. Refaire la mise à niveau. > Vérifier le réglage d'inclinaison de la barre de charge.
Lors de la première utilisation du store, la barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur.	Vibrations lors du transport créant une légère modification des fins de course mécaniques.	> Régler la fin de course haute du moteur (pour la fermeture). > Régler la fin de course basse du moteur (pour l'ouverture).
La barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur.	Allongement de la toile après plusieurs utilisations.	> Régler les fins de course du moteur.
La barre de charge ne se ferme pas d'un seul côté du store.	Allongement naturel de la toile.	> Procéder au calage de la toile à l'aide d'une cale de compensation.
La manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Le moteur se met en protection thermique après 4 min d'utilisation successives.	> Attendre la fin de la protection (environ 20 minutes).
Le moteur ne démarre plus.	Problème de connexion.	> Vérifier le branchement du moteur. > Vérifier la pile de la télécommande.
Mon éclairage LED ne s'allume plus.	Problème de connexion ou de programmation.	> Vérifier la connexion des LED. > Reprogrammer les LED.

# Mise en place des joues de finition

Si votre store est équipé d'un moteur SOMFY, les joues de finitions sont en ALUMINIUM. Ces joues de finition sont équipées de deux lumières (trous) qui vous permettront de visser les joues à la structure en toute simplicité. Une fois vissée, clipser la joue de propreté pour finir le montage.



# Mise en place des joues de finition



# Entretien

- Assurez-vous que le store est solidement et fermement installé.
  - Nettoyez la surface du store à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
  - Nettoyez la télécommande et les supports muraux à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
  - Lorsque le store est sale ou lorsque vous pensez ne plus l'utiliser pendant une longue période, dépoussiérer la toile à l'aide d'un chiffon doux et sec ou d'une soufflette.
  - Lors d'une longue période d'hivernage, il est conseillé de réaliser un cycle d'ouverture/fermeture une fois par mois pour veiller au bon fonctionnement du mécanisme global.
  - L'armature de votre store doit être positionnée de telle manière que la toile soit parfaitement tendue et ne subisse aucun frottement.
  - Par temps de grand vent, il ne faut pas laisser le store déployé. Veuillez respecter la classification de résistance au vent du store. L'ajout d'un capteur vent est recommandé.
  - Par temps de pluie (**légère averse**), le store peut être déployé, mais il faut éviter de le réenrouler humide pour une longue période. Si pour différentes raisons, vous devez le réenrouler humide, redéployez votre store dès que vous en aurez la possibilité pour faire sécher la toile.
- Ce conseil vous est donné bien que la toile soit imputrescible par nature, car il y a toujours un risque, à terme, de condensation et de dépôts sur la toile de particules ou pollutions atmosphériques qui, elles, sont putrescibles.
- En cas de forte pluie, le store doit être refermé pour éviter la formation d'une poche d'eau qui abîmerait l'armature prématurément.
  - En cas de coupure électrique, une manoeuvre de secours vous permettra de manoeuvrer votre store manuellement (voir page suivante).
- Les toiles de DICKSON CONSTANT ont subi un traitement spécial qui leur permet de retarder la formation et l'accumulation de salissures.
- Pour ne pas altérer ce traitement, le nettoyage éventuel de votre toile doit être fait en tenant compte des recommandations suivantes :
- **ENTRETIEN COURANT** : Dépoussiérage le plus complet possible du store sec pour éliminer toutes les particules de surface par aspiration, insufflation d'air, battage ou brossage.
  - **ELIMINATION DES TACHES** : Pour des taches de doigts ou de graisse, utiliser de l'eau savonneuse. Pour des taches aqueuses, éponger au maximum et frotter avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs tels que des produits chimiques, détergents, du benzène ou de l'acool.
  - **PRODUITS D'ENTRETIEN** : Pour le meilleur résultat possible, utiliser les produits Tex'Aktiv Clean et Guard, recommandés par Dickson.
  - **RÉGLAGES** : Les fins de courses moteur étant mécaniques, vous pourrez être amené à régler de nouveau celles-ci à l'aide de la clef initialement fournie. En effet, avec le temps, les vibrations sur le store ou une toile qui se détend légèrement peuvent engendrer une fermeture imparfaite du coffre.

# Glossaire

tamis



tige filetée



écrou



rondelle



cartouche de scellement



mèche



disqueuse



perforateur



niveau à bulle



# Garanties - Certifications



La peinture appliquée sur toutes les pièces laquées est conforme aux directives techniques établies par le label qualité QUALICOAT.



Garantie armature : 5 ans (pièces) - Garantie moteur : 5 ans (pièces)

Garantie toile : 5 ans (coloris, imputrescibilité) - Coutures garanties 5 ans

La garantie applicable aux composants du « store » est valable pour une période de cinq ans à compter de la date figurant sur le bon de livraison ou sur tout autre document fiscal et/ou administratif, tant sur la partie mécanique qu'électrique (le cas échéant).

Le cas échéant, seules les pièces de rechange sont couvertes par la garantie.

La présente garantie ne saurait s'appliquer en cas de détérioration du store et/ou des composants individuels, liée aux circonstances suivantes :

- Erreur de montage.
- Montage effectué par du personnel non qualifié.
- Manquement à la maintenance du système, telle que décrite dans le présent manuel.
- Usage inadéquat.
- Dommages causés par un tiers ou liés à une cause extérieure.
- Avarie et/ou panne non imputable à un dysfonctionnement du système.
- Incendie, neige ou force de vent contre-indiquée.

	Store Direct Usine 816 route d'Avignon 84170 Monteux 25	EN 13561:2004+A1:2008 Store extérieur pour protection solaire Modèle : Coffre intégral AIX 2 Classe de résistance au vent : 5 x 3,5 m Classe I 3 x 2 m Classe II
--	------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Homologation marquage CE selon la norme EN - 13561. Ce produit est conforme aux obligations fondamentales en matière de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement dans le cadre de la législation de l'UE.

Les alliages utilisés pour fabriquer des pièces en aluminium et d'extrusion de l'aluminium sont conformes aux normes EN 573-3 et UNE-EN 755-2. Les alliages utilisés pour fabriquer le reste des pièces moulées en aluminium sont conformes à la norme EN 1706. L'alliage (Zamak 5) utilisé pour la fabrication des pièces en zamak est conforme à la norme EN 1774 : 1997.



Store Direct Usine - Ici Store  
04 13 15 16 90  
sav.lm@ici-store.com  
Du lundi au vendredi  
8h30-12h / 13h30-17h

# Documentation en ligne

Retrouvez toute la documentation en ligne concernant le store banne AIX2 en scannant ce QR code ou en allant sur <https://documentation.storeaix.fr>

Ce site dédié uniquement aux stores de terrasse AIX regroupe une présentation complète du produit et de ses atouts, les notices d'installation et de réglages, le test de résistance au vent CSTB, le guide d'entretien des toiles et les garanties Dickson®, les normes et labels ainsi que toutes les références des pièces détachées avec leurs visuels.

**Point fort :** plusieurs vidéos sont à votre disposition pour répondre à toutes les questions, techniques ou non, que vous vous posez. Pour une installation facile et une utilisation simple, visionnez nos vidéos de réglages du store et de ses accessoires.

